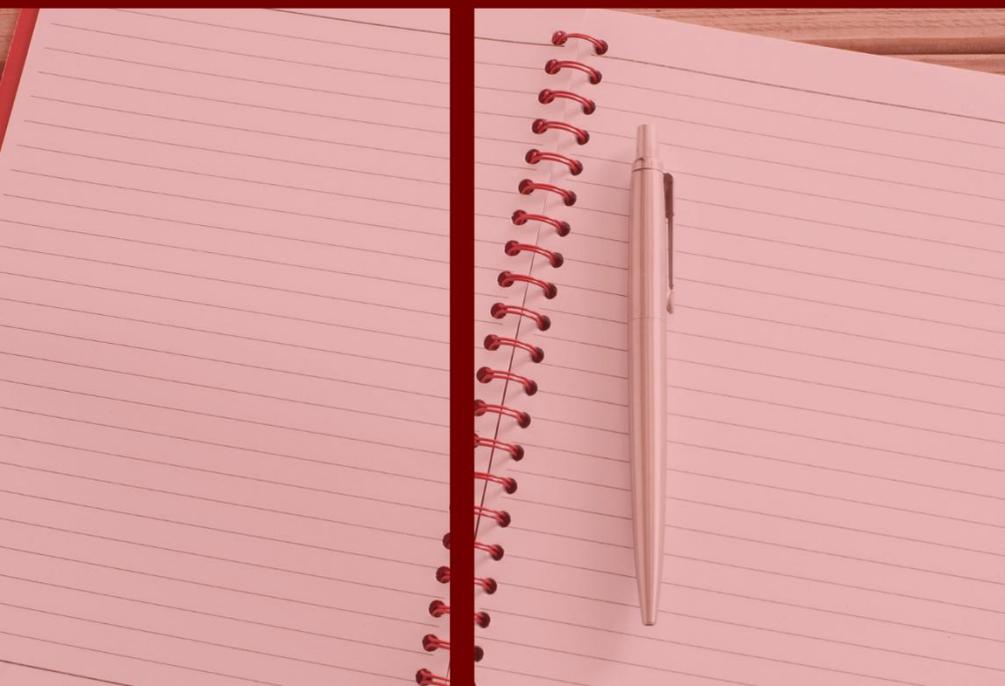




2016 RELATÓRIO DE ATIVIDADES





Relatório Semestral de Atividades de Comunicação Institucional

2016

1. Introdução

A área de Comunicação Institucional existia de maneira muito tímida na FDRP até meados de 2015, quando a convite do Sr. Diretor, o *International Office* a incorporou. Antes, a Comunicação Institucional resumia-se ao envio de e-mails informativos e à atualização do mural digital. Depois de um ano de consolidação das atividades, atualmente o setor é uma referência na área para docentes, funcionários e alunos da FDRP. Busca-se ainda tornar-se referência também para a Imprensa da USP e para a imprensa local, de maneira que seja procurada para divulgação de eventos, notícias e informações do gênero. Hoje a Comunicação Institucional é feita a partir de um posicionamento estratégico, pensando a informação no contexto da sociedade atual e com a busca por uma melhoria contínua, o que pode ser observado nas atividades detalhadas abaixo.

2. Agenda Semanal

Trata-se de um boletim eletrônico com os eventos e oportunidades de interesse da comunidade FDRP. A agenda é enviada semanalmente, às sextas-feiras, por e-mail para docentes, funcionários, alunos e contatos da imprensa USP e local, ficando também disponível no site da FDRP. Percebemos pelo *feedback* recebido que a Agenda já foi incorporada à rotina da comunidade, sendo aguardada por muitos. No primeiro semestre de 2016





foram produzidas 20 agendas semanais, enquanto no segundo semestre o número chegou a 18, totalizando 38 agendas no ano de 2016.

Vale notar que na 52ª edição da agenda, ou seja, sua edição comemorativa de 1 ano, enviada no dia 07/10/2016, foi realizada uma reformulação de sua estrutura e conteúdo com o objetivo de tornar o informativo mais interessante para o público. Com a mudança, foi possível diminuir ainda mais o número de e-mails enviados para a comunidade FDRP, auxiliando a diminuir a superlotação da caixa de entrada dos e-mails. Uma medida importante para a essa redução foi a criação da seção [FORA DA FDRP], em que são condensadas as notícias externas à Faculdade, mas ainda assim relevantes para a comunidade.

3. Lista de Contatos FDRP/USP

A FDRP possui uma lista de ramais para uso interno, com o contato dos funcionários, docentes, entidades estudantis e números relevantes dentro da USP. Este material estava desatualizado. Foi elaborada uma nova lista, com as atualizações necessárias e novo *layout*. Essa lista foi amplamente divulgada por meios eletrônicos e distribuída impressa a todas as seções/serviços e para os docentes da unidade.

4. Mídia Social (Facebook)

No início de 2016, a página da FDRP no *Facebook* passou a utilizar uma linguagem mais informal e a interagir com eventos e acontecimentos reais e virtuais. Essa mudança teve uma reação positiva dos usuários, atingindo melhor seu público alvo: os estudantes. Essa interação pode ser exemplificada com a postagem interagindo com o “bloqueio do *WhatsApp*” ou com a postagem que faz referência ao lançamento das *reactions* pelo *Facebook*.





Outra interação que teve grande expressividade foi a campanha da Semana das Mulheres realizada pela Comunicação. Após uma postagem que pedia indicações de mulheres inspiradoras da FDRP, foram realizadas postagens diárias durante a semana, com fotos e frases dessas mulheres (docentes, funcionárias e alunas). A campanha foi muito elogiada e percebemos uma grande alegria das mulheres que participaram em ver seus rostos e dizeres como fonte de inspiração.

Além disso, foram criadas duas seções no Facebook: FDRP em Fotos, com publicações semanais, às quartas-feiras, de fotos tiradas pela comunidade USPiana e FDRP Gentil, uma campanha da Comunicação para que pequenos atos de gentileza contribuam para uma melhor convivência na faculdade. O FDRP Gentil é publicado quinzenalmente, às segundas-feiras. Sua divulgação é também física com a colocação de cartazes em pontos estratégicos do problema abordado.

Outros conteúdos divulgados na página da Faculdade se referem às fotos tiradas em eventos promovidos na unidade. São criados álbuns para os eventos realizados mostrando um pouco do ambiente, do público, da organização e outros aspectos interessantes de cada evento.

Também foi criado um álbum onde são apresentadas as fotos das bancas de mestrado dos alunos da FDRP, todos identificados por nome e contendo também o título de suas dissertações. Essa iniciativa foi bastante bem recebida pelo público, que costuma interagir bastante com as publicações e parabenizar os alunos que concluem a defesa.

Essas mudanças fizeram com que a página da FDRP no *Facebook* tivesse um crescimento em 2016 de 56%. Ela passou a ser mais utilizada e alimentada mais frequentemente durante o ano, contendo todo o conteúdo





divulgado pela equipe de Comunicação e servindo como um meio de comunicação mais rápido e de fácil interação com o público. Anexo a este relatório estão disponíveis alguns exemplos do que foi abordado nesse item.

5. Site

O site direitorp.usp.br é constantemente monitorado pela Comunicação, recebe atualização de conteúdo vindo das próprias áreas e feitos pela equipe. São atualizados constantemente e sob demanda: notícias, banners, eventos e vídeos. A grande maioria das artes gráficas para eventos da FDRP atualmente é desenvolvida pela Comunicação.

6. E-mails

Alguns conteúdos demandam urgência na disseminação da informação, outros se referem a ofícios e portarias internas. Estes e alguns outros motivos tornam necessário o envio ocasional de e-mails. Antes disso, no entanto, a Comunicação realiza um filtro dos pedidos de divulgação recebidos, avalia os que podem ser inseridos na Agenda e os que não têm relevância para a comunidade, minimizando assim o excesso de informação.

7. Mural Digital

O Mural Digital é mais uma ferramenta para fornecer informações rápidas e de grande relevância à comunidade acadêmica. As informações destinadas a esta divulgação são condensadas e é realizado um trabalho de design gráfico antes da inserção do conteúdo.





8. Apoio à imprensa

As ações de Comunicação da FDRP têm trazido visibilidade ao setor. Como consequência, diversos veículos de comunicação têm nos procurado solicitando entrevistas com docentes da casa. Nesse ano fomos procurados, dentre outros, pela Rádio Serra Gaúcha, TV Clube/Band, Laboratório de Jornalismo da PUC – RS, *Washington Post*, Isto É e Rádio UFMG de Jornalismo.

O papel da Comunicação é ser o intermediário entre a imprensa e o docente. Encontramos o professor especialista no tema, passamos o *briefing* da entrevista, vemos a sua disponibilidade e interesse e os colocamos em contato. Quando as entrevistas fornecidas são publicadas e temos acesso elas são divulgadas na Agenda Semanal e no Facebook sob o tema [FDRP NA MÍDIA].

9. Cobertura fotográfica/jornalística de eventos na FDRP

Além da elaboração do material de divulgação dos eventos e da divulgação dos mesmos, algumas vezes realizamos a cobertura fotográfica dos eventos e fazemos uma pequena nota pós-evento. Isso pode ocorrer por solicitação do organizador ou por iniciativa da Comunicação, quando o evento for de grande importância para a Faculdade. Nesse ano fizemos a cobertura dos seguintes eventos:

- “Semana de Recepção aos Calouros”, durante todas as atividades;
- “Seminário de Direito Administrativo”;
- “Jornada de Direito Privado”;
- “Espanha: porta da Europa para empresas brasileiras”;
- “Inauguração do Cejusc”;



- 
- “Comentários ao Novo Código de Processo Civil e sua Aplicação ao Processo do Trabalho”;
 - “VI SPDA – Seminário de Direito Administrativo”;
 - Reuniões de orientação para alunos *outgoing*;
 - “Festa Junina dos Funcionários da FDRP”;
 - “O Mundo em 90”;
 - “Corso di Diritto Privato Romano”;
 - “Apresentação da Comissão de Violência de Gênero da FDRP”;
 - “Debate sobre Impeachment”;
 - “Concurso para Professor Titular do Prof. Dr. Umberto Celli Junior”;
 - “24º SIICUSP”;
 - “Seminário de 5 Anos de NAJURP”;
 - “Governança e Compliance: Estratégias e Prevenção à Corrupção FDRP”;
 - “Migração Internacional – Prof. Masato Ninomiya 09/11/2016”;
 - “Homenagem à Profª Giselda”

10. Considerações Finais

A Comunicação Institucional da FDRP consolidou-se ao longo de 2016. A procura para divulgação de eventos na unidade aumentou consideravelmente, o *facebook* passou a demandar mais tempo de atuação, seja pelas solicitações de divulgação ou ainda para manter a página no contexto a que nos propusemos, a comunicação passou a elaborar artes gráficas para a divulgação dos eventos, o que os tornou esteticamente mais atraentes. Diversas empresas de comunicação atualmente recebem nosso *mailing* semanal, com as atividades desenvolvidas na FDRP. Assim, passamos a ter uma procura maior por parte dessas empresas de entrevistas com docentes da casa, a que sempre procuramos atender.





O trabalho de Comunicação Institucional flui bem, sem grandes percalços. Uma grande dificuldade que tínhamos era a ausência de softwares básicos para trabalhar edição gráfica, como Photoshop. Tendo conhecimento dessa necessidade, a diretoria prontamente atendeu à solicitação de compra e logo este problema deve estar sanado. Dois pontos que poderiam, a médio e longo prazo serem melhorados são: a aquisição de uma câmera fotográfica semiprofissional para a FDRP e a vinda de um funcionário para a Comunicação já que, como o setor exerce duas atividades distintas, internacionalização e comunicação, que são desempenhadas pela mesma equipe e já que ambas apresentam um grande crescimento, há a necessidade de complementar o quadro de funcionários, tanto para continuidade dos serviços já prestados quanto para a melhoria dos mesmos.



12. Anexo – Conteúdo do Facebook

- I. O Gráfico abaixo demonstra o crescimento da página da FDRP no Facebook neste ano. Em 13 de dezembro de 2015 a página tinha 3.467 curtidas, em 08 de dezembro de 2016 eram 5.424 curtidas, um crescimento de 56%.

Total Page Likes as of Today: 5,453



- II. As postagens abaixo são as postagens inaugurais da Seção FDRP em Fotos e da Seção FDRP Gentil. Há também uma postagem que ilustra a série de postagens da Semana da Mulher.

Post Details

Reported stats may be delayed from what appears on posts

Faculdade de Direito de Ribeirão Preto-USP
Published by Matheus Teixeira Torrano [?] · May 9 ·

[FDRP Gentil]

Pequenas atitudes fazem grandes diferenças. A separação de lixo orgânico e lixo comum é importante pro bom funcionamento das composteiras da FDRP e quando você mistura esses lixos, gera um trabalho desnecessário.

Não custa nada prestar mais atenção nas pequenas tarefas do dia-a-dia, e com a sua ajuda a D Célia pode se dedicar melhor ao seu trabalho de verdade ao invés de separar todo esse lixo desnecessário.... See More



FDRP Gentil

Essa é a D. Célia. D. Célia é copeira na FDRP. Quando você joga lixo comum no lixo orgânico, a D. Célia fica muito triste e cheia de trabalho desnecessário pra fazer.

Colabore com a D. Célia e com o meio ambiente. Jogue apenas restos de alimentos no lixo orgânico.

2,988 People Reached

199 Reactions, Comments & Shares

168 Like	161 On Post	7 On Shares
14 Love	13 On Post	1 On Shares
12 Thankful	12 On Post	0 On Shares
5 Comments	4 On Post	1 On Shares
0 Shares	0 On Post	0 On Shares

311 Post Clicks

130 Photo Views	0 Link Clicks	181 Other Clicks
---------------------------	-------------------------	----------------------------

NEGATIVE FEEDBACK

0 Hide Post	0 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page



Semana da mulher



Ariadne Pereira

Funcionária da FDRP (CCEx)

"A gente está sempre lutando para alcançar a nossa liberdade. Se eu tivesse cumprido todas as regras, eu teria chegado a lugar nenhum."



Timeline Photos 45 of 67 Make Profile Picture for Page Tag Photo Options Boost Post Share Like

Faculdade de Direito de Ribeirão Preto-USP
 Published by Matheus Teixeira Torrano [?]
 Like This Page · March 7 · Edited ·

Mulheres inspiradoras. #SemanaDaMulherFDRP

Tag Photo Add Location Edit

Like Comment Share

153 Chronological

Yan Bogado Funck Olha, tô adorando esse novo modelo na página da faculdade e essa parte da semana da mulher foi mto boa. Quería saber qm teve essas idéias mas principalmente, qm posta coisa pela página às 10 da noite?!!
 Unlike · Reply · Message 12 · March 7 at 10:20pm

Faculdade de Direito de Ribeirão Preto-USP Obrigado pelos elogios Yan! A página é administrada pela equipe de Comunicação da FDRP. Ficamos na sala 305D, venha nos visitar!
 Like · Reply 3 · Commented on by Claudia Rezende [?] · March 8 at 8:22am

Bruna Santiago Franchini Existe um recurso nas paginas de programar postagens, yan, hehe
 Unlike · Reply · Message 3 · March 8 at 9:38am

Faculdade de Direito de Ribeirão Preto-USP Não revela nossos segredos não Brunal Yan, a Comunicação não para nunca!
 Like · Reply 6 · Commented on by Matheus Teixeira Torrano [?] · March 8 at 2:38pm

Write a reply...

Juliana Dominques Ariadne Pereira Goncalves
 Write a comment...

Post Details Reported stats may be delayed from what appears on posts ✕

Faculdade de Direito de Ribeirão Preto-USP
 Published by Matheus Teixeira Torrano [?] · April 6 ·

[FDRP em Fotos]
 Muitas vezes nos acostumamos com o que vemos à nossa volta e não conseguimos parar pra apreciar a beleza escondida nos lugares do nosso dia-a-dia.
 Pensando nisso, inauguramos hoje a seção "FDRP em Fotos", na qual publicaremos fotos dessa Faculdade que é parte tão importante de nossas vidas.... See More



2,225 People Reached

127 Reactions, Comments & Shares

106 Like	103 On Post	3 On Shares
14 Love	14 On Post	0 On Shares
7 Comments	7 On Post	0 On Shares
0 Shares	0 On Post	0 On Shares

436 Post Clicks

178 Photo Views	0 Link Clicks	258 Other Clicks
---------------------------	-------------------------	----------------------------

NEGATIVE FEEDBACK

1 Hide Post	0 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page



III. As postagens abaixo são algumas com maior alcance e interação no ano.

Post Details

Reported stats may be delayed from what appears on posts

Faculdade de Direito de Ribeirão Preto-USP
Published by Claudia Rezende [?] · Abril 12 ·

Aprenda a escrever papers com alto impacto e maior relevância.



Plataforma da USP ensina a escrever artigo científico
Site com videoaulas gratuitas busca fomentar a elaboração de papers científicos de alto impacto e com maior relevância
PORVIR.ORG

5,371 People Reached

196 Reactions, Comments & Shares

146 Like	60 On Post	86 On Shares
1 Love	0 On Post	1 On Shares
15 Comments	6 On Post	9 On Shares
34 Shares	34 On Post	0 On Shares

266 Post Clicks

1 Photo Views	134 Link Clicks	131 Other Clicks
-------------------------	---------------------------	----------------------------

NEGATIVE FEEDBACK

0 Hide Post	0 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

Post Details

Reported stats may be delayed from what appears on posts

Faculdade de Direito de Ribeirão Preto-USP 😊 feeling estudiosa.
Published by Claudia Rezende [?] · Abril 28 ·

Entre os cursos estão Gestão de Projetos, Ciência Política e Ética.



Confira 27 cursos da USP para fazer on-line e totalmente de graça
Há cursos sobre história, direito, economia, geografia, política, ciências e muito mais.
CATRACALIVRE.COM.BR

4,588 People Reached

200 Reactions, Comments & Shares

149 Like	48 On Post	101 On Shares
2 Love	1 On Post	1 On Shares
1 Wow	0 On Post	1 On Shares
6 Comments	4 On Post	2 On Shares
42 Shares	42 On Post	0 On Shares

345 Post Clicks

0 Photo Views	252 Link Clicks	93 Other Clicks
-------------------------	---------------------------	---------------------------

NEGATIVE FEEDBACK

0 Hide Post	0 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

Get More Likes, Comments and Shares

IV. As postagens abaixo são exemplos dessa nova abordagem da página da FDRP, mais informal e com interações com acontecimentos da internet e de fatos reais.

Post Details Reported stats may be delayed from what appears on posts

Faculdade de Direito de Ribeirão Preto-USP
Published by Matheus Teixeira Tórrano [?] · May 2 · 🌐

Aproveitem essa oportunidade, a média ponderada agradece.

O Ministério da Saúde Acadêmica adverte:

O bloqueio do Whatsapp em território nacional pode aumentar seu foco nos estudos e melhorar suas notas.

Estude sem moderação.

(As provas estão chegando...)

🌱 **Get More Likes, Comments and Shares**
Boost this post for R\$3 to reach up to 810 people. [Boost Post](#)

5,448 people reached

👍❤️👎 130 2 Comments 22 Shares

👍 Like 💬 Comment ➦ Share

5,448 People Reached		
352 Reactions, Comments & Shares		
294 Like	119 On Post	175 On Shares
3 Love	2 On Post	1 On Shares
12 Haha	9 On Post	3 On Shares
1 Wow	0 On Post	1 On Shares
1 Sad	0 On Post	1 On Shares
16 Comments	4 On Post	12 On Shares
25 Shares	22 On Post	3 On Shares
414 Post Clicks		
147 Photo Views	0 Link Clicks	267 Other Clicks
NEGATIVE FEEDBACK		
0 Hide Post		0 Hide All Posts
0 Report as Spam		0 Unlike Page





Faculdade de Direito de Ribeirão Preto-USP

Published by Matheus Teixeira Torrano [?] · November 23 at 3:32pm · 🌐

#DinoNaFDRP

Não bastasse a semana de provas que já tira o sossego de todo mundo, Ribeirão Preto ainda recebeu hoje a notícia que abalou os sentimentos de toda a cidade: o Dino foi embora.

Tudo bem, a Independência era um lugar muito movimentado e talvez o querido Dino realmente não estivesse mais aguentando aquele ambiente... mas que tal uma casa mais tranquila pra ele a partir de agora?... [See More](#)



5,614 People Reached

627 Reactions, Comments & Shares

456 Like	163 On Post	293 On Shares
-------------	----------------	------------------

54 Love	40 On Post	14 On Shares
------------	---------------	-----------------

52 Haha	35 On Post	17 On Shares
------------	---------------	-----------------

1 Wow	0 On Post	1 On Shares
----------	--------------	----------------

46 Comments	37 On Post	9 On Shares
----------------	---------------	----------------

20 Shares	19 On Post	1 On Shares
--------------	---------------	----------------

1,503 Post Clicks

266 Photo Views	1 Link Clicks	1,236 Other Clicks
--------------------	------------------	-----------------------

NEGATIVE FEEDBACK

0 Hide Post	0 Hide All Posts
0 Report as Spam	0 Unlike Page

V. As postagens abaixo mostram, nos comentários, o feedback positivo recebido dos usuários da página.

Post Details

Reported stats may be delayed from what appears on posts

Faculdade de Direito de Ribeirão Preto-USP
Published by Matheus Teixeira Torrano [?] · April 1 ·

Quem dera fosse fácil assim.
Cuidado com as notícias de hoje.

COMUNICADO

Devido ao alto desempenho e comprometimento acadêmico demonstrado pelos alunos de Graduação da FDRP, os docentes decidiram, na última reunião da CG, que todos os alunos estão liberados das próximas provas e trabalhos previstos em todas as disciplinas, tanto obrigatórias quanto optativas, estando todos automaticamente aprovados com nota máxima nas disciplinas em que estiverem inscritos.

Confiram no sistema JúpiterWeb a situação do resumo escolar que deve estar atualizado até o dia 04/04/2016.

Boas férias escolares a todos e nos vemos no próximo semestre.

Get More Likes, Comments and Shares
Boost this post for R\$3 to reach up to 810 people.

5,296 people reached [Boost Post](#)

127 Reactions 11 Comments 16 Shares

Like Comment Share

5,296 People Reached		
305 Reactions, Comments & Shares		
247 Like	110 On Post	137 On Shares
22 Haha	17 On Post	5 On Shares
1 Wow	0 On Post	1 On Shares
18 Comments	12 On Post	6 On Shares
17 Shares	16 On Post	1 On Shares
696 Post Clicks		
270 Photo Views	0 Link Clicks	426 Other Clicks
NEGATIVE FEEDBACK		
0 Hide Post		0 Hide All Posts
0 Report as Spam		0 Unlike Page





disciplinas em que estiverem inscritos.

Confiram no sistema JúpiterWeb a situação do resumo escolar que deve estar atualizado até o dia 04/04/2016.

Boas férias escolares a todos e nos vemos no próximo semestre.



Get More Likes, Comments and Shares

Boost this post for R\$3 to reach up to 810 people.

5,296 people reached

[Boost Post](#)

127

11 Comments 16 Shares

Like

Comment

Share

Chronological



Neto Silveira Fomos todos aprovados na OAB sem necessidade de exame, confere???

Unlike · Reply · Message · 3 · April 1 at 8:07am



Marco Andrade Parabéns aí, galera.

Unlike · Reply · Message · 1 · April 1 at 8:17am



Matheus Bressanin Hahahahaha muito bom

Unlike · Reply · Message · 1 · April 1 at 8:28am



Bruna Castro Melhor página de faculdade

Unlike · Reply · Message · 9 · April 1 at 8:49am





FDRP *Gentil*

Essa é a D. Célia.
D. Célia é copeira na FDRP.
Quando você joga lixo comum no lixo orgânico, a D. Célia fica muito triste e cheia de trabalho desnecessário pra fazer.

Colabore com a D. Célia e com o meio ambiente. Jogue apenas restos de alimentos no lixo orgânico.

✔ Get More Likes, Comments and Shares
Boost this post for R\$3 to reach up to 810 people.

2,988 people reached

Boost Post

👍❤️⚙️ 186

4 Comments

👍 Like 💬 Comment ➦ Share Chronological ▾

- 
Beatriz Hernandez D. Célia ❤️
 Unlike · Reply · Message · 👍 1 · May 9 at 5:10pm
- 
André Murakami Ótima iniciativa!
 Unlike · Reply · Message · 👍 1 · May 9 at 5:41pm
- 
Juliana Domingues Muito bom!!!
 Unlike · Reply · Message · 👍 1 · May 10 at 8:45am
- 
Léo Damas D. Célia!! ❤️
 Unlike · Reply · Message · 👍 1 · May 11 at 11:34am

Write a comment...

